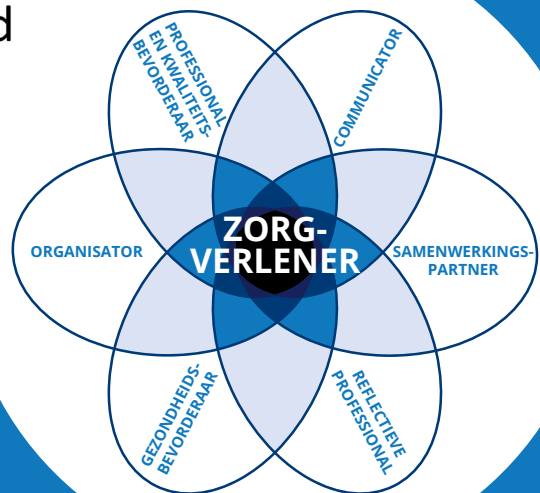


CanMEDS-rollen in de praktijk van de ouderenzorg

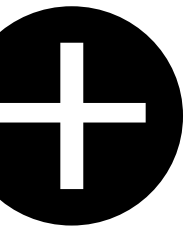


Midden Nederland







Bijlage 2

Samenvatting CanMEDS-rollen







Rol 1: Zorgverlener

Funcitieniveau	Werkzaamheden	Context en verantwoordelijkheid
Niveau 1 Assistent Dienstverle- ning en Zorg	<ul style="list-style-type: none">• Voert zorg- en dienstverlenende werkzaamheden in de werk-, woon- en leef omgeving uit.	<ul style="list-style-type: none">• Voert eenvoudige routinema- tische werkzaamheden uit.• Volgens vaste procedures in stabiele situaties.• Onder verantwoordelijkheid en begeleiding van collega's.
		
Niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn	<ul style="list-style-type: none">• Ondersteunt zorgvragers vraaggericht bij persoonlijke zorg, ADL en dienstverlenende taken, op basis van de afspraken in het zorgleefplan, zoals wonen, leven en voeding.• Draagt eraan bij dat de cliënt zo veel mogelijk zelf kan doen.	<ul style="list-style-type: none">• Biedt operationele zorg vanuit een vast takenpakket, of op basis van instructies.• Volgens standaardprocedu- res en/ of gemaakte afspraken.• In laagcomplexe en stabiele situaties. Kan altijd terugval- len op het team.
		
Niveau 3 Verzorgende IG	<ul style="list-style-type: none">• Analyseert gegevens van de intake en stelt (mede) een zorgleef- plan op met zorg- ondersteuningsdoelen en passende activiteiten.• Bespreekt dit met zorgvrager.• Signaleert veranderingen in gedrag en gezondheid en onder- neemt stappen.• Voert verpleegtechnische handelingen uit in opdracht van een arts.• Stimuleert zelf- en samenredzaamheid, het omgaan met moge- lijkheden en beperkingen en participatie in de samenleving.	<ul style="list-style-type: none">• Werkt zelfstandig en in team verband.• In gemiddeld complexe zorg- situaties, die voorspelbaar en niet levensbedreigend zijn.
		
Niveau 4 Mbo Verpleegkun- dige	<ul style="list-style-type: none">• Neemt een anamnese af, en geeft advies m.b.t indicatie.• Stelt een verpleegkundige diagnose en bespreekt die met het behandelteam.• Legt samen met de zorgvrager het verpleegproces vast in het verpleegplan.• Coördineert en bewaakt het zorgproces in het team en werkt samen in de keten.• Versterkt het zelfmanagement van de zorgvrager door voorlich- ting, instructie en advies.	<ul style="list-style-type: none">• Verleent zelfstandig verpleeg- kundigezorg.• In gemiddeld tot hoog com- plexe instabiele situaties.• Waarbij meerdere ziekten en beperkingen elkaar beïnvloe- den.
		
Niveau 6 Bachelor Verpleegkun- dige	<ul style="list-style-type: none">• Stelt op basis van klinisch redeneren een verpleeg kundige diagno- se vast, ten aanzien van de behoefte aan (verpleegkundige) zorg.• Regisseert en coördineert bij een complexe zorginhoudelijke vraag, om samen met het team, tot een passende interventie te komen.• Ondersteunt, indien nodig, bij de uitvoering daarvan en betreft waar nodig andere professionals.• Stelt de zorgindicatie vast of stelt deze bij en vraagt deze aan.	<ul style="list-style-type: none">• Verleent zelfstandig verpleeg- kundige zorg.• In (hoog) complexe- en onvoorspelbare, instabiele zorgsituaties.• Draagt medeverantwoorde- lijkheid voor het aansturen van processen en de ontwik- keling van collega's.





- Overall waar zorgvrager staat wordt bedoeld: de zorgvrager en diens betrokkenen.
- Iedere volgende functie bevat werkzaamheden uit de vorige functie, **de kern van de functie is gearceerd.**

Rol 2: Communicator

Funcitieniveau	Werkzaamheden	Context en verantwoordelijkheid
Niveau 1 Assistent Dienstverle- ning en Zorg	<ul style="list-style-type: none">• Stelt vragen en wensen en problemen bij de juiste personen aan de orde.• Verwijst bij vragen van de zorgvrager, collega's of andere disciplines zo nodig door.• Registreert (digitaal) volgens afspraak.	<ul style="list-style-type: none">• Voert eenvoudige routinema- tische werkzaamheden uit.• Volgens vaste procedures in stabiele situaties.• Onder verantwoordelijkheid en begeleiding van collega's.
		
Niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn	<ul style="list-style-type: none">• Treedt op als aanspreekpunt.• Communiqueert met zorgvragers rondom de werkzaamheden en volgens de afspraken die gelden in de organisatie.• Achterhaalt informatie door vragen te stellen en te luisteren.• Ondersteunt bij de omgang met sociale media en internet.• Zet technologische hulpmiddelen in voor wonen, zorg en welzijn.	<ul style="list-style-type: none">• Biedt operationele zorg vanuit een vast takenpakket, of op basis van instructies.• Volgens standaardprocedu- res en/ of gemaakte afspraken.• In laagcomplexe en stabiele situaties. Kan altijd terugval- len op het team.
		
Niveau 3 Verzorgende IG	<ul style="list-style-type: none">• Werkt verbindend samen met naastbetrokkenen en zorgverleners.• Communiqueert in aansluiting op de wensen en mogelijkheden van de zorgvrager.• Begeleidt individuele en groepen zorgvragers en creëert een stimulerende en prettige leef- en verblijfsomgeving.• Betrekt hierbij zoveel mogelijk zorgvragers en naastbetrokkenen.	<ul style="list-style-type: none">• Werkt zelfstandig en in team verband.• In gemiddeld complexe zorg- situaties, die voorspelbaar en niet levensbedreigend zijn.
		
Niveau 4 Mbo Verpleegkun- dige	<ul style="list-style-type: none">• Verstrekt informatie aan de zorgvrager, waardoor deze in staat is vanuit gelijkwaardigheid keuzes te maken ten aanzien van mogelijkheden en consequenties in de zorg en begeleiding.	<ul style="list-style-type: none">• Verleent zelfstandig verpleeg- kundigezorg.• In gemiddeld tot hoog com- plexe instabiele situaties.• Waarbij meerdere ziekten en beperkingen elkaar beïnvloe- den.
		
Niveau 6 Bachelor Verpleegkun- dige	<ul style="list-style-type: none">• Zet een passende interventie in vanuit gids, coach, expert of adviseurschap, afhankelijk van de situatie van de zorgvrager.• Past de nieuwste informatie- en communicatietechnologie toe (bv. E-health, elektronisch cliëntendossier, etc.).	<ul style="list-style-type: none">• Verleent zelfstandig verpleeg- kundige zorg.• In (hoog) complexe- en onvoorspelbare, instabiele zorgsituaties.• Draagt medeverantwoorde- lijkheid voor het aansturen van processen en de ontwik- keling van collega's.




- Overall waar zorgvrager staat wordt bedoeld: de zorgvrager en diens betrokkenen.
- Iedere volgende functie bevat werkzaamheden uit de vorige functie, **de kern van de functie is gearceerd.**

Rol 3: Samenwerkingspartner

Functieniveau	Werkzaamheden	Context en verantwoordelijkheid
Niveau 1 Assistent Dienstverlening en Zorg	<ul style="list-style-type: none">• Staat derden te woord en verwijst ze door.• Overlegt met collega's over werkzaamheden.	<ul style="list-style-type: none">• Voert eenvoudige routinematige werkzaamheden uit.• Volgens vaste procedures in stabiele situaties.• Onder verantwoordelijkheid en begeleiding van collega's.
		
Niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn	<ul style="list-style-type: none">• Vraagt naar de wensen en de tevredenheid van de zorgvrager.• Geeft zo nodig extra uitleg aan zorgvragers.• Assisteert bij de uitvoering van sociale en recreatieve activiteiten.• Bevordert een positief groepsklimaat.• Neemt deel aan werkoverleg om het werk af te stemmen.• Signaleert bijzonderheden en veranderingen bij de zorgvrager.• Draagt gegevens van de zorgvrager en de geboden ondersteuning over aan collega's.	<ul style="list-style-type: none">• Biedt operationele zorg vanuit een vast takenpakket, of op basis van instructies.• Volgens standaardprocedures en/ of gemaakte afspraken.• In laagcomplexe en stabiele situaties. Kan altijd terugvalen op het team.
		
Niveau 3 Verzorgende IG	<ul style="list-style-type: none">• Verbindt de zorgvrager, naastbetrokkenen en andere zorgverleners in hun samenwerking.• Werkt samen met andere disciplines en schakelt hen in volgens afspraak in het zorgplan.• Evalueert met alle betrokkenen de effecten van de zorgverlening en stelt zo nodig (in overleg met de zorgvrager en anderen) bij.	<ul style="list-style-type: none">• Werkt zelfstandig en in team verband.• In gemiddeld complexe zorgsituaties, die voorspelbaar en niet levensbedreigend zijn.
		
Niveau 4 Mbo Verpleegkundige	<ul style="list-style-type: none">• Stelt verpleegdoelen vast met de zorgvrager.• Checkt regelmatig of de zorgvrager tevreden is met gemaakte afspraken.• Onderzoekt de verschillende belangen en mogelijkheden bij naast betrokkenen en andere zorgprofessionals t.a.v. de verpleegkundige zorg en coördineert die zorg.	<ul style="list-style-type: none">• Verleent zelfstandig verpleegkundige zorg.• In gemiddeld tot hoog complexe instabiele situaties.• Waarbij meerdere ziekten en beperkingen elkaar beïnvloeden.
		
Niveau 6 Bachelor Verpleegkundige	<ul style="list-style-type: none">• Gaat een langdurige relatie aan met de zorgvrager en onderhoudt die relatie.• Weegt de waarde van verschillende kennisbronnen af voor de zorgvrager in het besluitvormingsproces.• Werkt multidisciplinair samen binnen en buiten de zorg met betrekking tot zorg- en behandeldoelen.• Deelt de nodige kennis en informatie met collega's, zodat de continuïteit van zorg is geborgd.	<ul style="list-style-type: none">• Verleent zelfstandig verpleegkundige zorg.• In (hoog) complexe- en onvoorspelbare, instabiele zorgsituaties.• Draagt medeverantwoordelijkheid voor het aansturen van processen en de ontwikkeling van collega's.

- Overall waar zorgvrager staat wordt bedoeld: de zorgvrager en diens betrokkenen.
- Iedere volgende functie bevat werkzaamheden uit de vorige functie, de kern van de functie is gearceerd.

Rol 4: Reflectieve EBP Professional

Funcitieniveau	Werkzaamheden	Context en verantwoordelijkheid
Niveau 1 Assistent Dienstverlening en Zorg	<ul style="list-style-type: none">• Luistert naar feedback en vraagt naar verbeterpunten.• Is vriendelijk en correct in de omgang, volgens de normen en waarden van de organisatie.• Werkt bewust met de regels van arbo, veiligheid, milieu en privacy.	<ul style="list-style-type: none">• Voert eenvoudige routinematige werkzaamheden uit.• Volgens vaste procedures in stabiele situaties.• Onder verantwoordelijkheid en begeleiding van collega's.
		
Niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn	<ul style="list-style-type: none">• Evalueert de werkzaamheden.• Overlegt met de leidinggevende over aanpassing van werkwijze of aanvullende scholing.• Houdt rekening met gewoonten, normen en waarden, levensbeschouwing en culturele achtergrond van zorgvragers en collega's.• Bewaakt de privacy van de zorgvrager.	<ul style="list-style-type: none">• Biedt operationele zorg vanuit een vast takenpakket, of op basis van instructies.• Volgens standaardprocedures en/ of gemaakte afspraken.• In laagcomplexiteit en stabiele situaties. Kan altijd terugvallen op het team.
		
Niveau 3 Verzorgende IG	<ul style="list-style-type: none">• Draagt bij aan kwaliteitsverbetering.• Werkt aan deskundigheid.• Stelt samen met de leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op.• Houdt zich op de hoogte van de actuele visie op zorg en welzijn, maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen.• Draagt de beroeps- en organisatievisie uit.• Begeleidt de zorgvrager bij het verwerken en hanteren van de gevolgen van ziekte, beperking of behandeling.	<ul style="list-style-type: none">• Werkt zelfstandig en in teamverband.• In gemiddeld complexe zorgsituaties, die voorspelbaar en niet levensbedreigend zijn.
		
Niveau 4 Mbo Verpleegkundige	<ul style="list-style-type: none">• Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg.• Draagt bij aan onderzoek binnen de organisatie.• Gebruikt informatie uit wetenschappelijk onderzoek.• Analyseert complexe problemen in de beroepspraktijk en draagt oplossingen aan.	<ul style="list-style-type: none">• Verleent zelfstandig verpleegkundige zorg.• In gemiddeld tot hoog complexe instabiele situaties.• Waarbij meerdere ziekten en beperkingen elkaar beïnvloeden.
		
Niveau 6 Bachelor Verpleegkundige	<ul style="list-style-type: none">• Hanteert een methodische aanpak, met een probleemanalyse en de onderzoeksproces, bij zorg- en organisatievraagstukken.• Verantwoordt het handelen vanuit kennisbronnen.• Houdt de verpleegkundige deskundigheid van zichzelf en anderen actief op peil.• Draagt actief bij aan kennisontwikkeling.	<ul style="list-style-type: none">• Verleent zelfstandig verpleegkundige zorg.• In (hoog) complexe- en onvoorspelbare, instabiele zorgsituaties.• Draagt medeverantwoordelijkheid voor het aansturen van processen en de ontwikkeling van collega's.

- Overall waar zorgvrager staat wordt bedoeld: de zorgvrager en diens betrokkenen.
- Iedere volgende functie bevat werkzaamheden uit de vorige functie, **de kern van de functie is gearceerd.**

Rol 5: Gezondheidsbevorderaar

Funcnieniveau	Werkzaamheden	Context en verantwoordelijkheid
Niveau 1 Assistent Dienstverle- ning en Zorg	---	<ul style="list-style-type: none"> • Voert eenvoudige routinema- tische werkzaamheden uit. • Volgens vaste procedures in stabiele situaties. • Onder verantwoordelijkheid en begeleiding van collega's.
Niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn	<ul style="list-style-type: none"> • Signaleert veiligheidsrisico's en onderneemt daarop actie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Biedt operationele zorg vanuit een vast takenpakket, of op basis van instructies. • Volgens standaardprocedu- res en/ of gemaakte afspraken. • In laagcomplexe en stabiele situaties. Kan altijd terugval- len op het team.
Niveau 3 Verzorgende IG	<ul style="list-style-type: none"> • Signaleert continu veranderingen in de gezondheidstoestand en het welbevinden en bespreekt en rapporteert deze. • Geeft informatie over ziekten en beperkingen en de gevolgen daar van voor de persoonlijke verzorging en de huishoudelijke zorg. • Geeft voorlichting, advies en instructie om de eigen kracht te versterken, over een gezonde leefstijl, veiligheid en hygiëne in de woonomgeving en hulpmiddelen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Werkt zelfstandig en in team verband. • In gemiddeld complexe zorg- situaties, die voorspelbaar en niet levensbedreigend zijn.
Niveau 4 Mbo Verpleegkun- dige	<ul style="list-style-type: none"> • Verzamelt gegevens over gezondheid en past risicosignalering toe. • Bespreekt beoogde aanpassingen in de zorgverlening met de zorgvrager en past zo nodig de zorgverlening aan. • Biedt ondersteuning bij het realiseren van een gezonde leefstijl in relatie tot (potentiële) gezondheidsproblematiek. • Geeft voorlichting aan groepen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleent zelfstandig verpleeg- kundige zorg. • In gemiddeld tot hoog com- plexe instabiele situaties. • Waarbij meerdere ziekten en beperkingen elkaar beïnvloe- den.
Niveau 6 Bachelor Verpleegkun- dige	<ul style="list-style-type: none"> • Analyseert het gedrag en de omgeving van de zorgvrager da leidt tot gezondheidsproblemen van de zorgvrager of groepen zorgvragers. • Zet preventieve interventies in, mede gericht op zelfmanage- ment van de zorgvrager. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleent zelfstandig verpleeg- kundige zorg. • In (hoog) complexe- en onvoorspelbare, instabiele zorgsituaties. • Draagt medeverantwoorde- lijkheid voor het aansturen van processen en de ontwik- keling van collega's.





- Overall waar zorgvrager staat wordt bedoeld: de zorgvrager en diens betrokkenen.
- Iedere volgende functie bevat werkzaamheden uit de vorige functie, **de kern van de functie is gearceerd.**

Rol 6: Organisator

Funcitieniveau	Werkzaamheden	Context en verantwoordelijkheid
Niveau 1 Assistent Dienstverlening en Zorg	<ul style="list-style-type: none">Meldt zich af aan het einde van de werkzaamheden en meldt eventuele bijzonderheden.Registreert volgens afspraak (digitaal).Laat de werkplek gebruiksklaar achter.	<ul style="list-style-type: none">Voert eenvoudige routinematige werkzaamheden uit.Volgens vaste procedures in stabiele situaties.Onder verantwoordelijkheid en begeleiding van collega's.
		
Niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn	<ul style="list-style-type: none">Draagt bij aan een veilige situatie.Voert eenvoudige onderhouds- en herstelwerkzaamheden uit.Meldt grotere storingen aan de teamcoach of deskundige op dat gebied.Rapporteert de uitgevoerde (herstel)werkzaamheden aan het team en de teamcoach.	<ul style="list-style-type: none">Biedt operationele zorg vanuit een vast takenpakket, of op basis van instructies.Volgens standaardprocedures en/ of gemaakte afspraken.In laagcomplexe en stabiele situaties. Kan altijd terugvallen op het team.
		
Niveau 3 Verzorgende IG	<ul style="list-style-type: none">Begeleidt, instrueert en coacht nieuwe collega's, stagiaires en vrijwilligers.Stemt de zorgverlening en de taakverdeling af met (keten) collega's. (continuïteit)Reageert op onvoorziene en crisissituaties.Past risicosignalering toe en handelt volgens procedures en schakelt zo nodig collega's in.Blijft in contact met de zorgvrager tijdens een crisissituatie.Evalueert de situatie en neemt zo nodig preventieve maatregelen voor de veiligheid van de zorgvrager.	<ul style="list-style-type: none">Werkt zelfstandig en in teamverband.In gemiddeld complexe zorgsituaties, die voorspelbaar en niet levensbedreigend zijn.
		
Niveau 4 Mbo Verpleegkundige	<ul style="list-style-type: none">Coördineert de zorg van zorgvragers, door een planning te maken en taken te verdelen.Draagt zorg voor de randvoorwaarden en bepaalt de prioriteiten binnen de werkzaamheden.Past kennis van financiën, administratie en juridische aspecten toe.	<ul style="list-style-type: none">Verleent zelfstandig verpleegkundigezorg.In gemiddeld tot hoog complexe instabiele situaties.Waarbij meerdere ziekten en beperkingen elkaar beïnvloeden.
		
Niveau 6 Bachelor Verpleegkundige	<ul style="list-style-type: none">Toont verpleegkundig leiderschap door collega's en teams aanwijzingen te geven, te adviseren en te coachen.Draagt continu en methodisch bij aan het bevorderen en borgen van de veiligheid van zorgvragers en medewerkers door risico's in kaart te brengen, fouten en incidenten te melden, mogelijkheden tot verbetering van de zorgverlening te signaleren en te rapporteren.Weegt financieel economische-, organisatie- en zorgvragersbelangen af in het kader van materialen en middelen.	<ul style="list-style-type: none">Verleent zelfstandig verpleegkundige zorg.In (hoog) complexe- en onvoorspelbare, instabiele zorgsituaties.Draagt medeverantwoordelijkheid voor het aansturen van processen en de ontwikkeling van collega's.

- Overall waar zorgvrager staat wordt bedoeld: de zorgvrager en diens betrokkenen.
- Iedere volgende functie bevat werkzaamheden uit de vorige functie, **de kern van de functie is gearceerd.**

Rol 7: Professional en kwaliteitsbevorderaar

Functioniveau	Werkzaamheden	Context en verantwoordelijkheid
Niveau 1 Assistent Dienstverlening en Zorg	<ul style="list-style-type: none">• Maakt (woon-werk)ruimtes gebruiksklaar en ruimt op.• Houdt voorraden op peil.• Voert huishoudelijke en schoonmaakwerkzaamheden uit.• Zorgt voor een representatieve (woon)ruimte en draagt bij aan een gastvrije sfeer en zet meubilair, materialen en (hulp)mid-delen in de gewenste opstelling.	<ul style="list-style-type: none">• Voert eenvoudige routinema-tige werkzaamheden uit.• Volgens vaste procedures in stabiele situaties.• Onder verantwoordelijkheid en begeleiding van collega's.
		
Niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn	<ul style="list-style-type: none">• Verzamelt de materialen en middelen voor de inrichting om een representatieve ruimte en gastvrije sfeer te realiseren.• Voert eenvoudige administratieve werkzaamheden uit.• Inventariseert de voorraad, checkt aanwezigheid, aantal, houdbaarheid en signaleert (dreigende) tekorten en meldt deze aan collega's van het team.• Controleert bestellingen, ruimt deze op in de daarvoor be-stemde ruimte(s)/voorraadkast.• Registreert en/of rapporteert gegevens over de voorraad.• Handelt volgens de geldende richtlijnen m.b.t.: ongewenst gedrag, hygiëne, veiligheid, Arbo, milieu, kwaliteitszorg, ergono-misch en kostenbewust werken.	<ul style="list-style-type: none">• Biedt operationele zorg vanuit een vast takenpakket, of op basis van instructies.• Volgens standaardprocedu-res en/ of gemaakte afspraken.• In laagcomplexe en stabiele situaties. Kan altijd terugval-len op het team.
		
Niveau 3 Verzorgende IG	<ul style="list-style-type: none">• Bewaakt en verbetert de kwaliteit van zorg.• Participeert in ontwikkel- of intervisiegroepen.• Volgt nauwkeurig protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen.• Geeft gesignaleerde tekortkomingen in de werkwijze door aan de juiste personen.	<ul style="list-style-type: none">• Werkt zelfstandig en in team verband.• In gemiddeld complexe zorg-situaties, die voorspelbaar en niet levensbedreigend zijn.
		
Niveau 4 Mbo Verpleegkun-dige	<ul style="list-style-type: none">• Analyseert complexe problemen in de zorgverlening en draagt oplossingen aan.• Gebruikt informatie uit wetenschappelijk onderzoek (EBP).• Neemt deel aan de onderzoeken binnen de organisatie.• Spreekt anderen aan op het correct gebruik van voorschriften.	<ul style="list-style-type: none">• Verleent zelfstandig verpleeg-kundigezorg.• In gemiddeld tot hoog com-plexe instabiele situaties.• Waarbij meerdere ziekten en beperkingen elkaar beïnvloe-den.
		
Niveau 6 Bachelor Verpleegkun-dige	<ul style="list-style-type: none">• Bewaakt op een methodische en kritische wijze de uitvoering en borging van de kwaliteit van de verpleegkundige zorg.• Signaleert het ontbreken van richtlijnen en standaarden en doet voorstellen tot het verbeteren hiervan.• Draagt (pro)actief bij aan de kwaliteitszorg van de organisatie.	<ul style="list-style-type: none">• Verleent zelfstandig verpleeg-kundige zorg.• In (hoog) complexe- en onvoorspelbare, instabiele zorgsituaties.• Draagt medeverantwoorde-lijkheid voor het aansturen van processen en de ontwik-keling van collega's.

- Overall waar zorgvrager staat wordt bedoeld: de zorgvrager en diens betrokkenen.
- Iedere volgende functie bevat werkzaamheden uit de vorige functie, **de kern van de functie is gearceerd.**

ZORG
ONDERWIJS
OVERHEID

Zorgpact



Midden Nederland

