

Omgaan met dilemma's

April, 2012

Strategieën

1. Ontkennen
2. Een van de twee kanten kiezen
3. Balanceren tussen de twee kanten
4. Vanuit een ander perspectief de twee kanten verenigen



Blijf zoveel mogelijk boven!

- Organisaties zijn geneigd van het ene uiterste in het andere te schieten. Daardoor ontstaat een heen en weer gaande beweging. Het is de kunst om de lus in de 'negatieve kant' zo klein mogelijk te houden.

	Individueel werken	Teamwerken
Positieve kant	Snel Duidelijke verantwoordelijkheden	Gedeeld beeld Gebruikmaken van talenten
Negatieve kant	Eilandjes Iedereen vindt het wiel uit	Veel overlegtijd Onduidelijke verantwoordelijkheden

Bronnen

Jarzabkowski, P., Lê, J.K., & Ven, A.H., van de. (2011) . *A dialectical process model of responding to paradoxical tension in organizations*. Paper presented at the Academy of Management meeting in Amsterdam.

Pacanowsky, M. (1995) . Team tools for wicked problems. *Organizational Dynamics*, 13, 36-51.